



Cuidando de sua TI para você cuidar do seu negócio



Atuamos há mais de 25 anos no mercado de TI e somos pioneiros no estado de Santa Catarina inovando e desenvolvendo tecnologias novas para nossos clientes



Em serviços de TI, somos a maior empresa do estado de Santa Catarina com capital 100% nacional e sabemos que a razão de todo nosso sucesso e crescimento é, sem dúvidas, nosso bem mais precioso: nossos clientes.



Como trabalhamos?



Com ética, comprometimento e seriedade, prestamos serviços de qualidade aos nossos clientes. E é por isso que a cordialidade, o respeito e a cortesia são virtudes que valorizamos no âmbito profissional.

Acreditamos na potencialização da capacidade do ser humano com o auxílio de ferramentas que a tecnologia oferece. Inovação, criatividade e ideias são combustíveis para provermos as melhores soluções aos nossos clientes.

Qualidade

A qualidade é conceito presente na essência da IlhaService. Fomos a primeira empresa de Santa Catarina a obter o certificado de qualidade ISO 9001 para prestação de serviços. Hoje, contamos com sistema de apoio e equipe técnica engajados na prestação de serviços de qualidade aos nossos clientes.

Política da qualidade

Fornecer produtos e serviços de tecnologia com qualidade que satisfaçam as expectativas de nossos clientes, buscando melhorias contínuas através do treinamento e aperfeiçoamento do potencial humano, atendendo aos requisitos regulamentares aplicáveis.

Objetivos da qualidade

Melhorar continuamente nossos processos de forma eficaz. Manter equipe de trabalho permanentemente capacitada. Assegurar a qualidade em nossos produtos e serviços. Satisfazer nossos clientes e colaboradores



Missão

Prover soluções de informática para organizações e pessoas, agregando valores aos produtos comercializados com tecnologia e ética, buscando a lucratividade através de preços justos e o bem estar de seus colaboradores.



Visão

Ser reconhecida como empresa de referência no mercado pela sua qualidade, tecnologia e ética no fornecimento de soluções na área de tecnologia, buscando a prosperidade contínua.



Valores

Dignidade da pessoa humana. Respeito aos seus clientes e fornecedores. Melhorias contínuas no fornecimento de produtos e serviços. Aperfeiçoamento humano e profissional. Respeito ao meio ambiente. Imagem da empresa. Exercício da cidadania. Competitividade com ética.

**Desde 1991
trazendo soluções
de TI para
seus parceiros**

**Tecnologia
de ponta para o
atendimento as
necessidades do
cliente**

**Empresa
com equipe
multidisciplinar**



**Profissionais
certificados
em diversas
especialidades**

**Parceria
com fabricantes
globais**

**Capacidade
de atendimento
em todo
território nacional**

MAPA DE ATUAÇÃO

AM- CALCENTER
AC- CALCENTER
RO- CALCENTER
PA- CALCENTER
RR- CALCENTER

BA- CODEBA
PE- ONS
CE- CORREIOS
TO- CALCENTER

MT- CALCENTER, JUSTIÇA FEDERAL, TRT 23.
MS- TRT 24, CALCENTER
GO- SEBRAE
DF- ONS, BRB, PGE

SP- INCRA TI
RJ- ONS

RS- BANRISUL, PROCEMPA, POLÍCIA FEDERAL, SSP, TELEMONT
SC- CELESC, EPAGRI, IPHAN, INCRA TI, ONS, POLÍCIA MILITAR, STATKRAFT, UFSC, OUTSOURCING, C.E. CISNE BRANCO, CELUS, NIPPON CHEMICAL, ANTENA 1, GARANTIA DELL, ARTERIS, BAIONETA, CALCENTER, CARDIOTRONIC, CREFITO 10, CREME SC, HAKAN, PGE, PRO-ENDO, REGINA FACCA ADVOGADOS, SEA, STAFF, TELEMONT, 63 BATALHÃO INFANTARIA.
PR- INCRA TI, MINISTÉRIO PÚBLICO, CALCENTER, TELEMONT, IPHAN.



+200
COLABORADORES
DIRETOS

18
ESTADOS DA FEDERAÇÃO
COM ATUAÇÃO DIRETA

+ 5.000
SERVIDORES
GERENCIADOS

+100.000
EQUIPAMENTOS
EM CONTRATOS DE
MANUTENÇÃO

+ 50.000
ATIVOS
MONITORADOS

+20.000
INCIDENTES ATENDIDOS
POR MÊS

CLIENTES



JUSTIÇA FEDERAL
MATO GROSSO



MINISTÉRIO PÚBLICO
do Estado do Paraná



Celesc
Distribuição S.A.



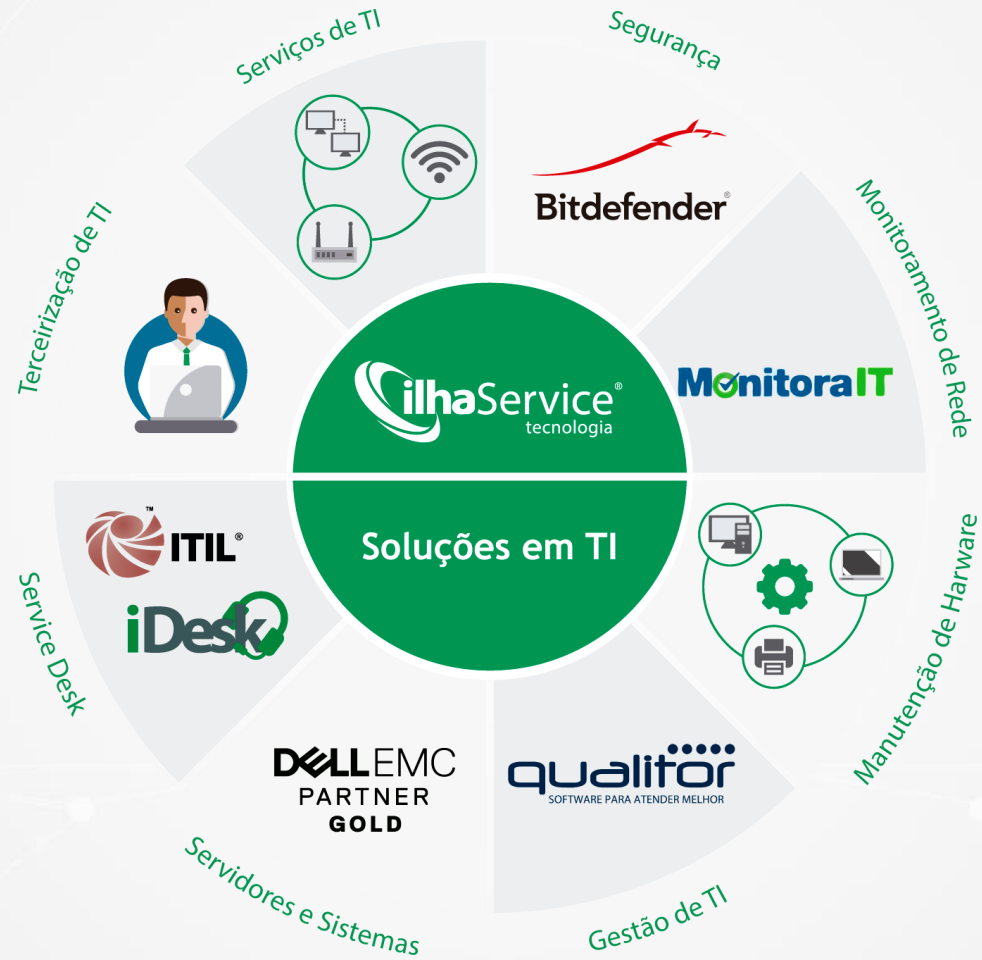
CERTIFICAÇÕES

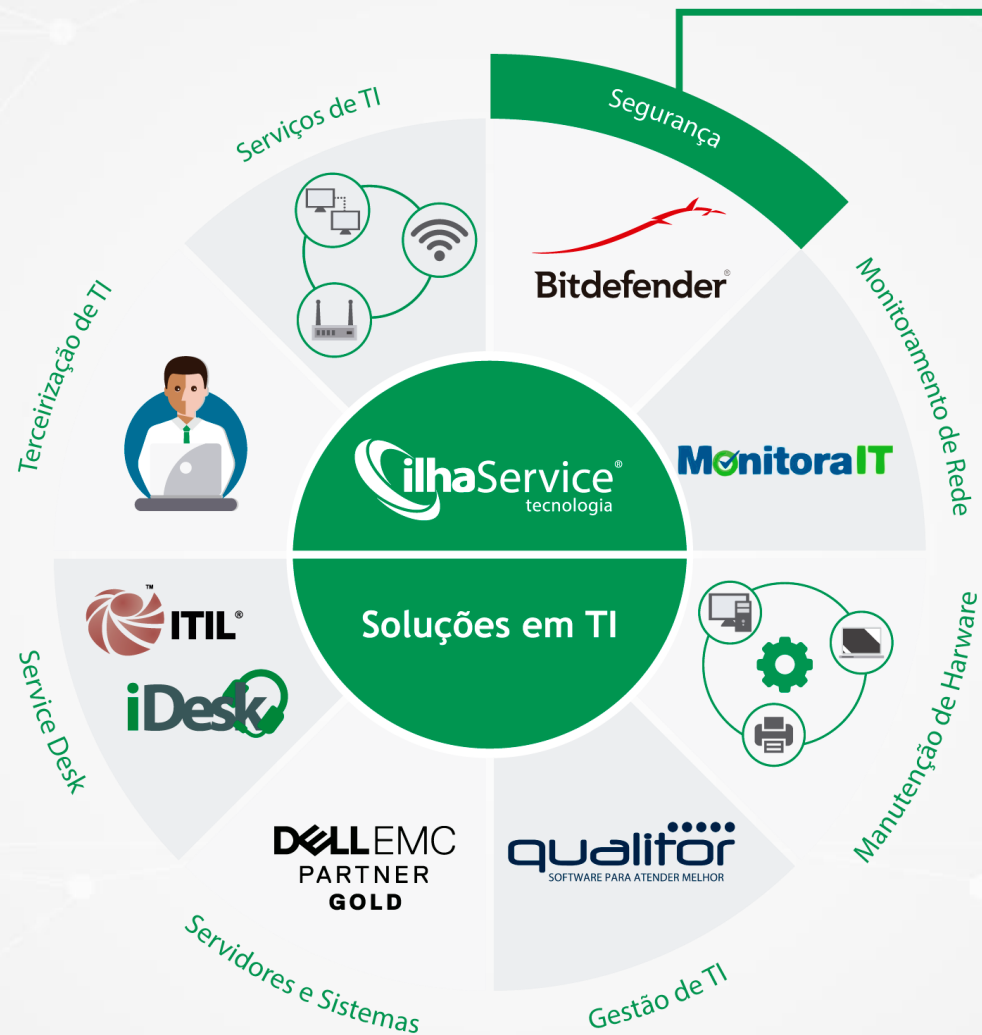


SERVIÇO ESPECIALIZADO



PORTFÓLIO DE SERVIÇO





Segurança

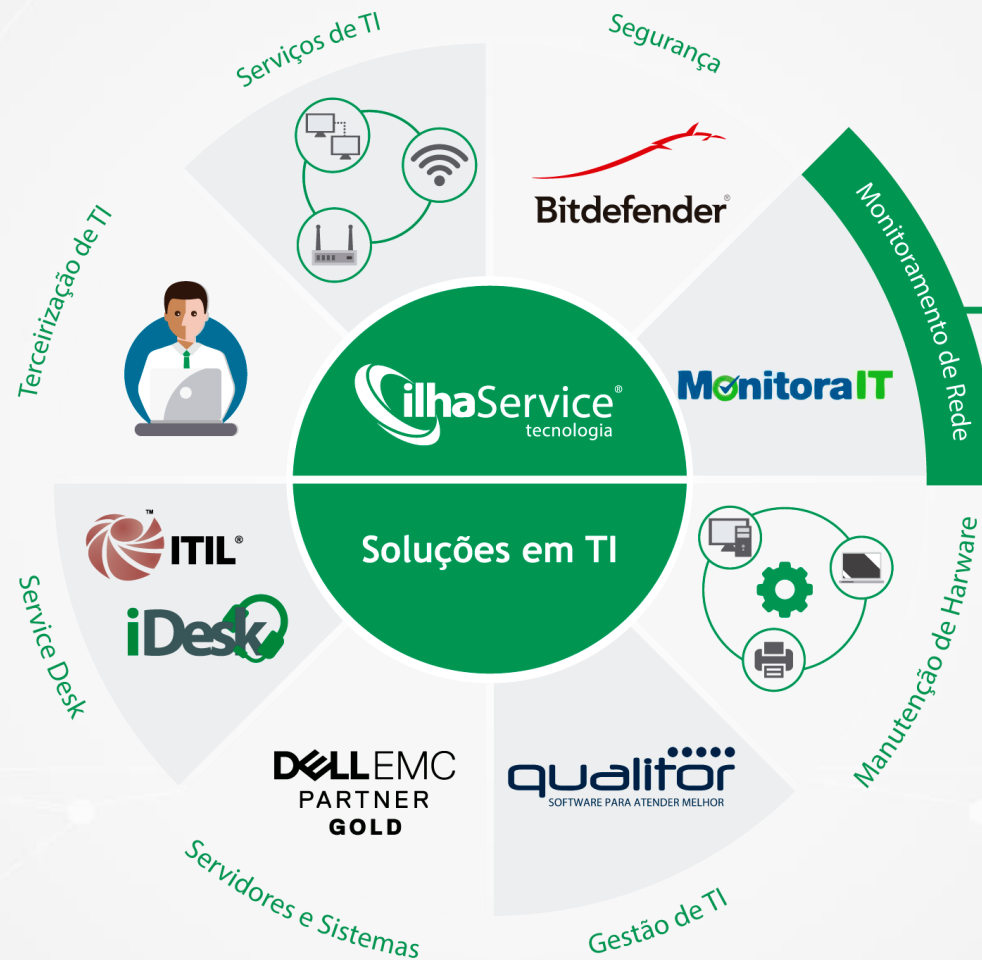
- Segurança da informação.
- Melhor antivírus do ano (fonte: Olhar Digital)
- Instalações remotas.
- Políticas personalizadas.
- Updates diários.
- Anti-ransomware (sequestro digital).
- Disponível para Windows/Mac/Linux/Android.



AVTEST
The Independent IT-Security Institute

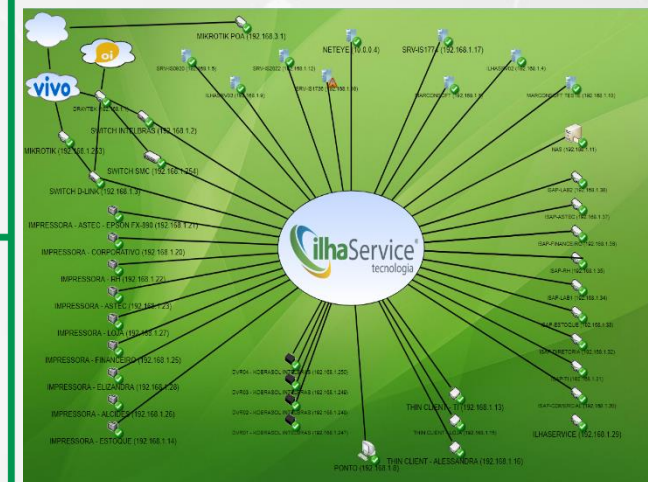
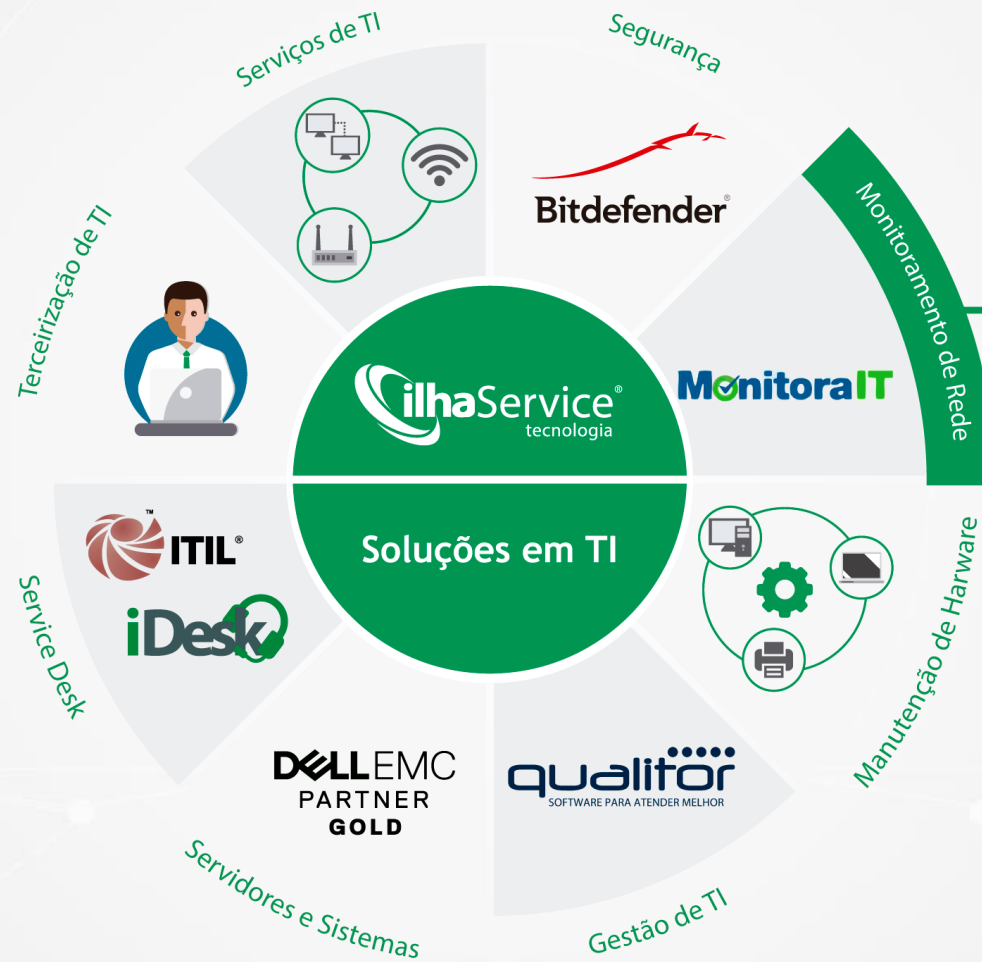
Windows 10

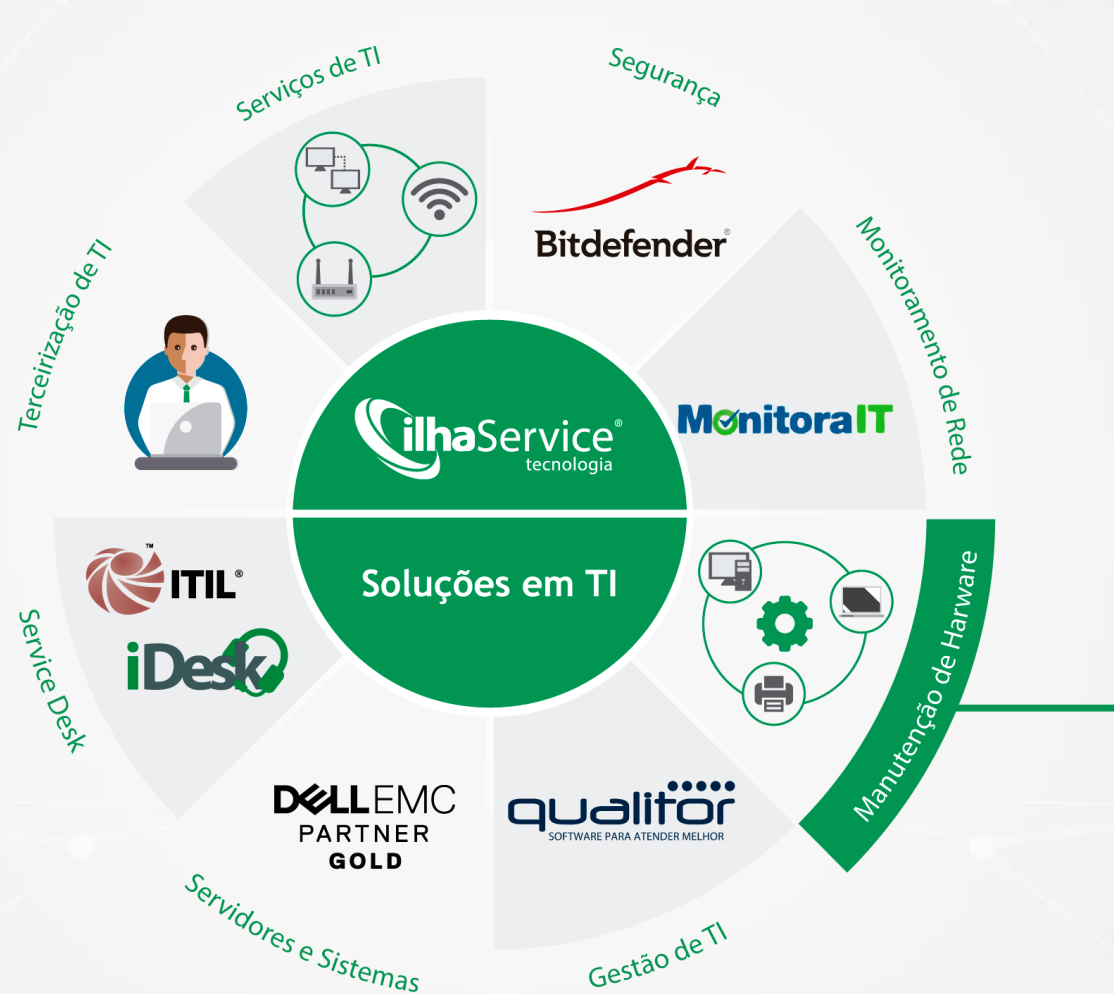
Name	Protection	Performance	Usability
Bitdefender Endpoint Security 5.3	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Cylance Protect 1.2	●●●●●	●●●●●	●●●●●
F-Secure Client Security 12.00	●●●●●	●●●●●	●●●●●
G Data AntiVirus Business 13.2	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Intel Security McAfee Endpoint Security 10.0	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Kaspersky Lab Small Office Security 15.0	●●●●●	●●●●●	●●●●●
SEQRITE Seqrite Endpoint Security 16.00	●●●●●	●●●●●	●●●●●
SOPHOS Sophos Endpoint Protection 10.3	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Symantec Symantec Endpoint Protection 12.1	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Trend Micro Office Scan 11.0	●●●●●	●●●●●	●●●●●
Microsoft Microsoft System Center Endpoint Protection 4.8	●●●●●	●●●●●	●●●●●



Monitoramento

- Monitoramento de infraestrutura.
- Ferramentas de monitoramento avançadas.
- Escalas de 24x7x365.
- Equipe própria treinada.
- Profissionais capacitados.
- Redução de custos.
- Envio automático de alertas cadastrados.



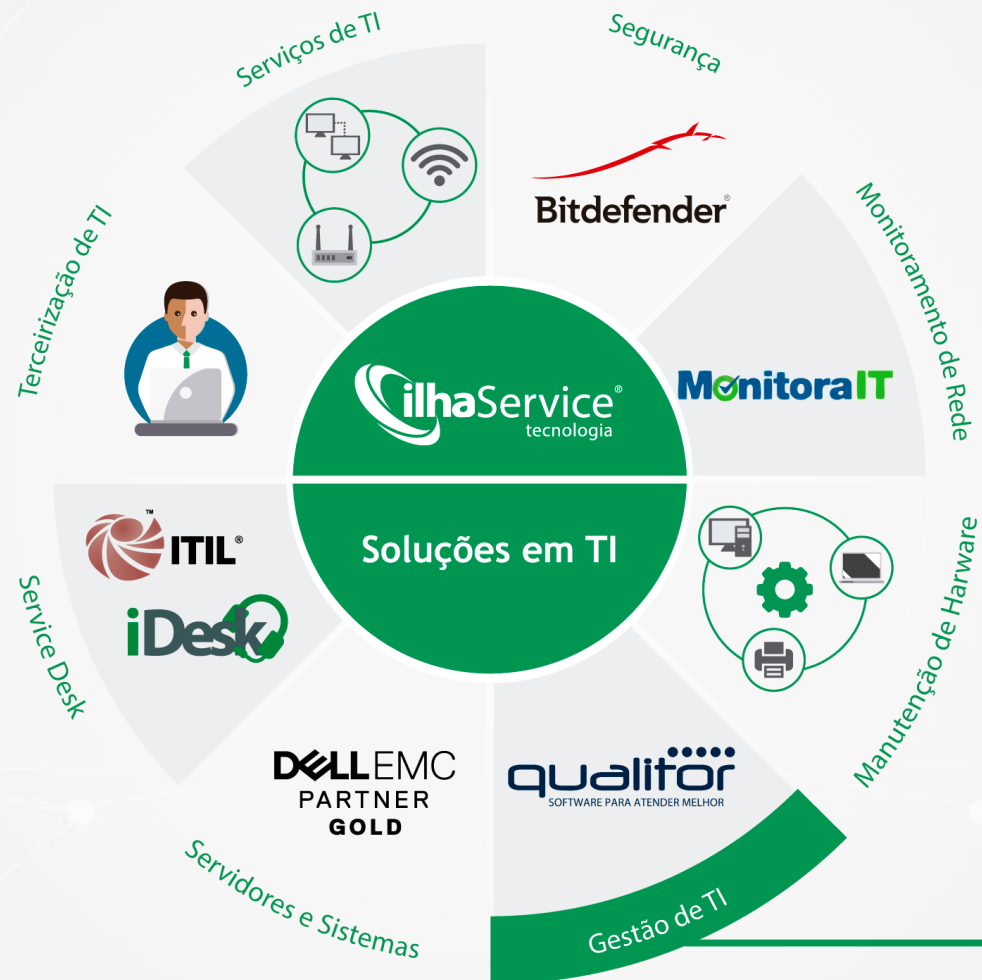


Manutenção de Hardware

Laboratórios especializados
Desktops
Notebooks
Servidores
Impressoras
Monitores
Nobreaks
Projetores



- Equipe técnica treinada diretamente pelos Fabricantes.
- Assistência Técnica.
- Lexmark e OKI.
- Centro especializado de reparo Dell.
- Contratos de manutenção.
- SLA personalizado.
- Equipamentos de reparo especializados.



Gestão de TI

Software de gestão de chamados.

Totalmente compatível com ITIL.

Certificado PinkVERIFY. em 5 processos ITIL.

Base de conhecimento. Monitoramento de produtividade e demanda.

Disponível em português, inglês e espanhol.

Versão mobile.

Dell EMC Gold Partner

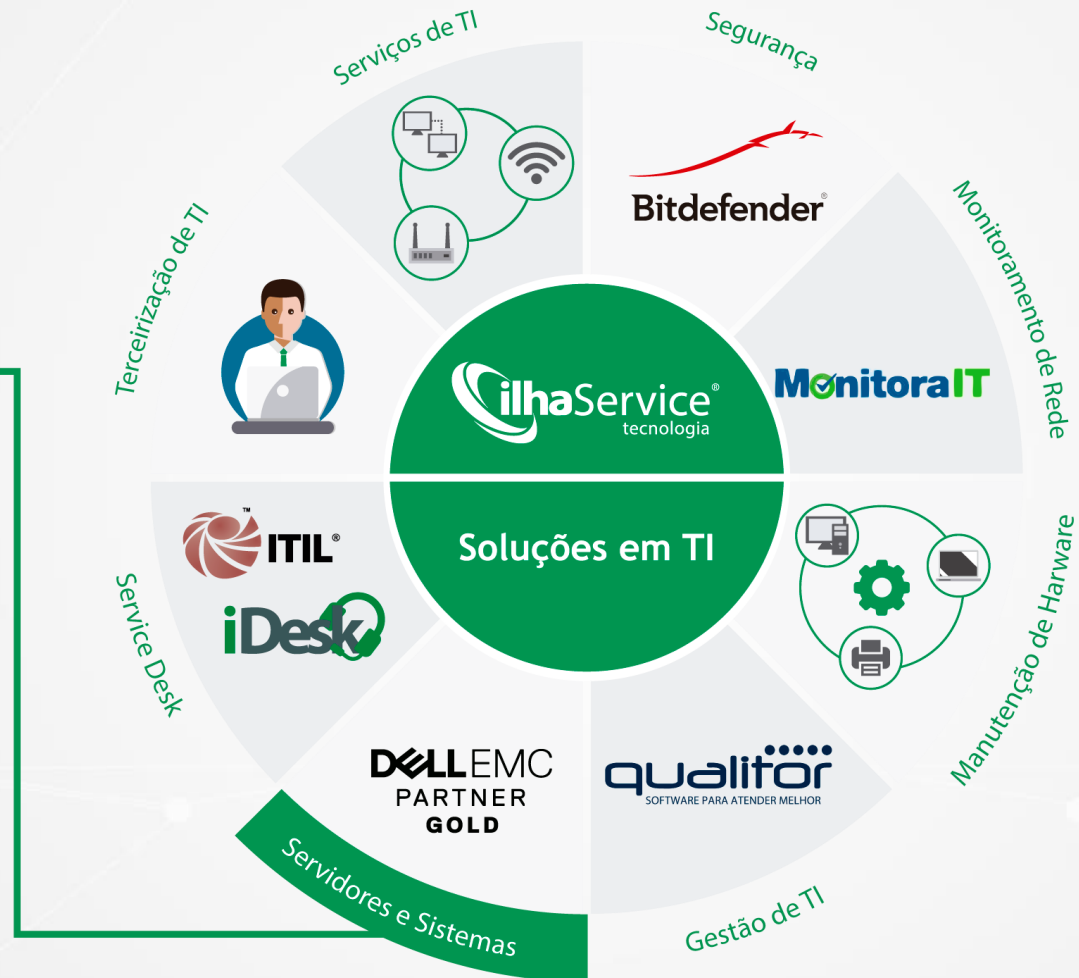
Venda e suporte de equipamentos Dell.
Serviço autorizado Dell TechDirect.

Softwares:
Microsoft, VMware, Oracle e Linux.

Networking:
Switches, e rede wireless.

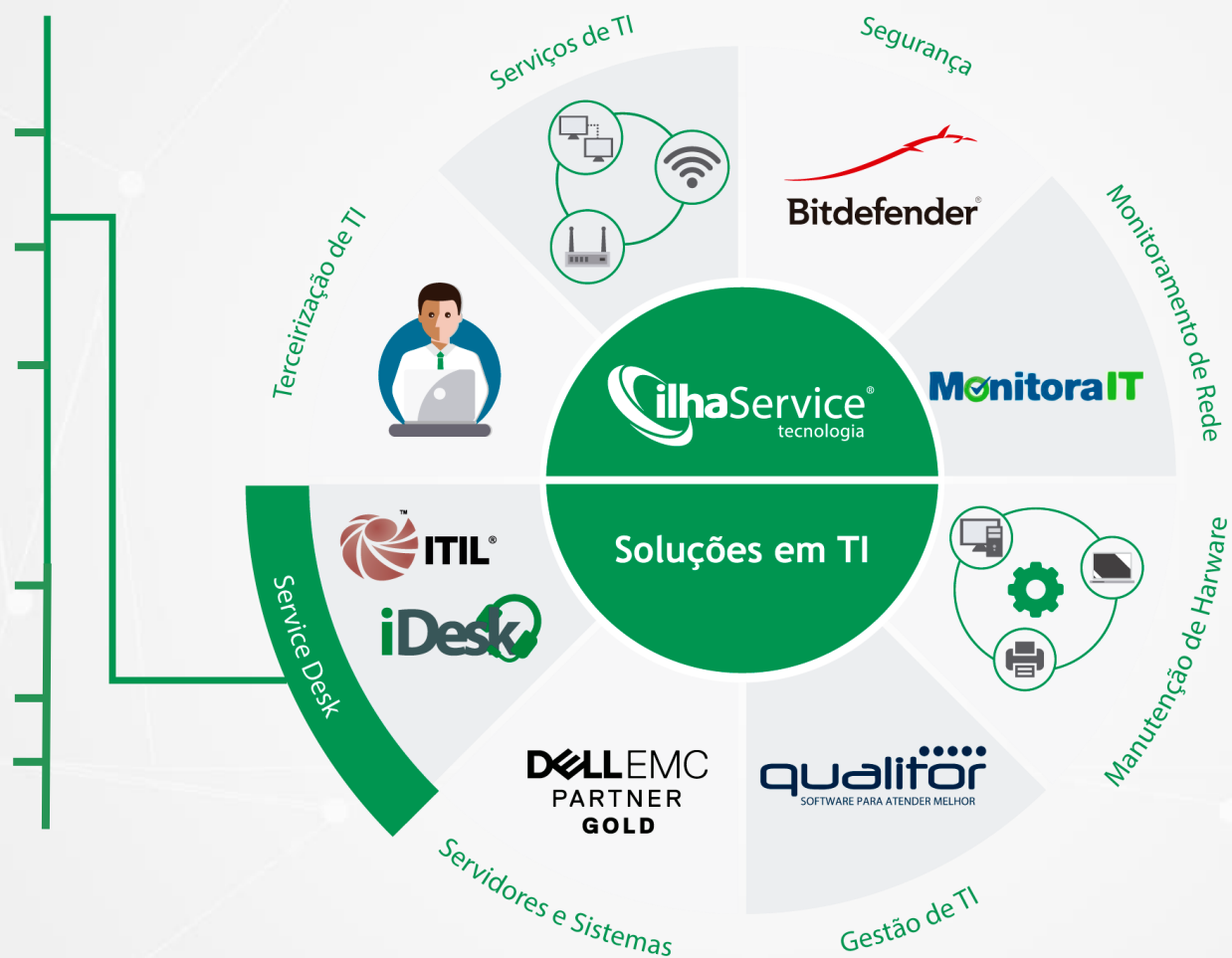
Storage:
Armazenamento em disco, fita, hiperconvergência e software defined.

Gerenciamento de Sistemas: Kace e Quest



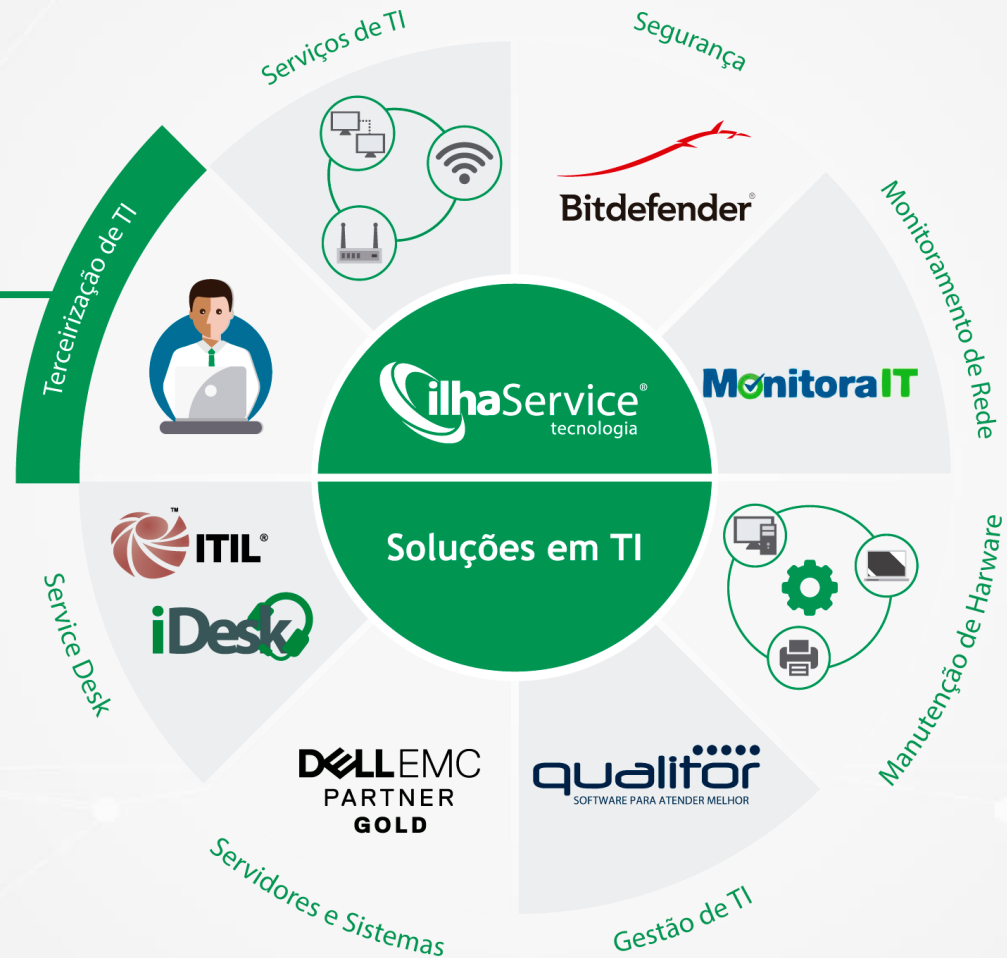
Service Desk

Central de Service Desk própria.
Contratos de Suporte de TI.
Help Desk e Field Service
Profissionais treinados para atendimento conforme ITIL.
Atendimento 24x7x365 via 0800.
Frota de veículos.
Profissionais altamente capacitados.



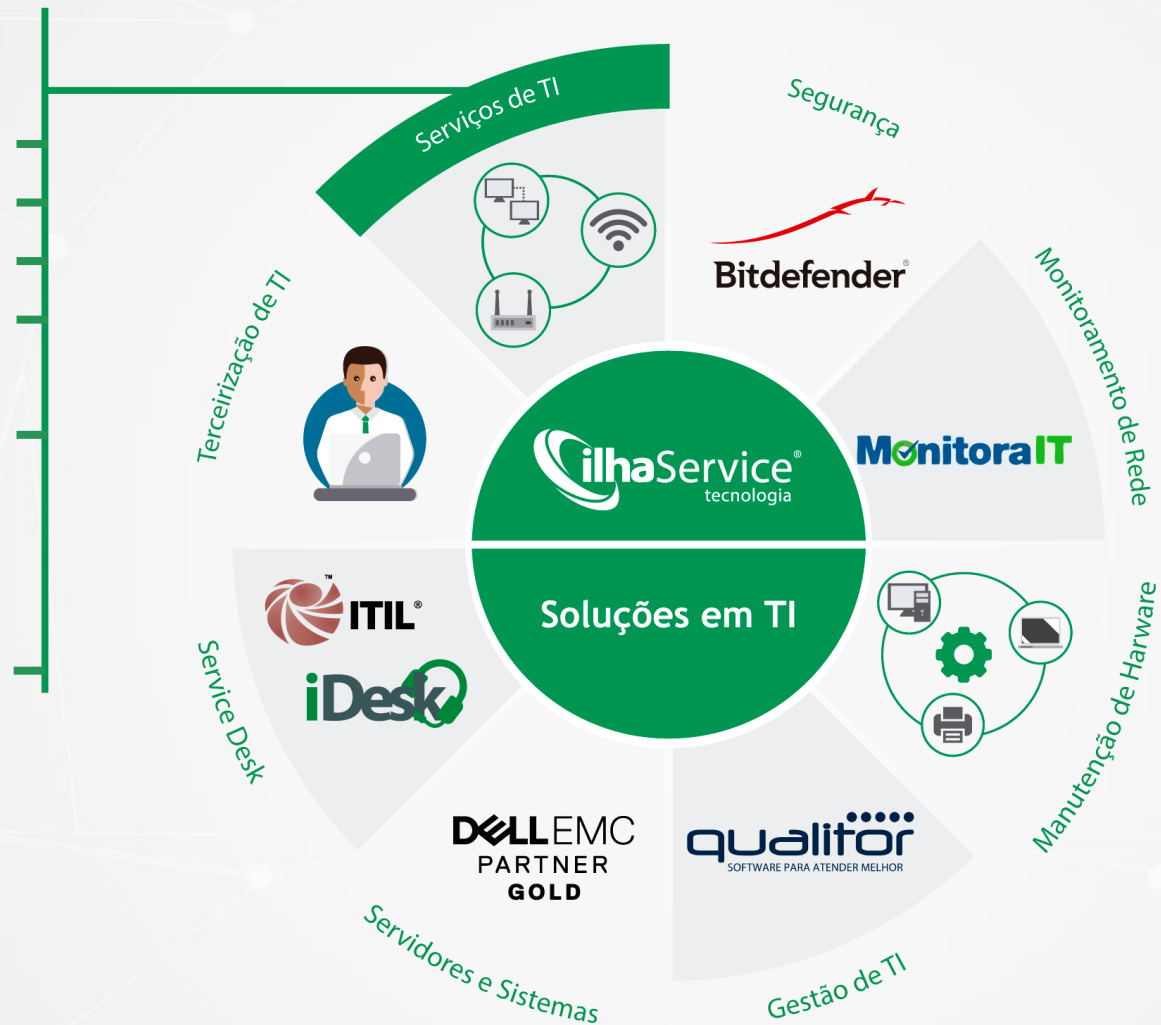
Terceirização de TI

Redução de custos
Profissionais
certificados
(conforme
requisito).
Implantação de
Central de Service
Desk com software.
Metodologia ITIL.
Abertura de
chamados via web,
e-mail ou 0800
integrado.
Fornecimento de
materiais e
equipamentos
necessários.
Acompanhamento
periódico por
gestores.



Serviços de TI

Projetos de infraestrutura.
Cabeamento estruturado.
Infraestrutura de rede.
Organização e documentação de datacenter
Configurações de Backup, Firewall, UTM, Servidores, RAID, Acesso Remoto, VPN, Load Balance e Clusters.
Controle de conteúdo e produtividade.





TELEFONIA IP

Redução de custos e complexidade.
Ligações ilimitadas para fixo de todo o Brasil. Atenda o seu ramal de casa ou do celular.

Cloud PABX. Gravação de ligações.
Faturamento único e previsível.
Configuração de URA, grupos, transbordos e temporizações.



Como podemos ajudar?



Cuidando de sua TI para você cuidar do seu negócio.

IlhaService Tecnologia
<https://www.ilhaservice.com.br>
ilhaservice@ilhaservice.com.br
(48) 3203-7100